

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего**  
**образования «Вятский государственный университет»**  
**(ВятГУ)**  
**г. Киров**

Утверждаю  
Директор/Декан Утемов В. В.



Номер регистрации  
РПД\_3-44.03.01.60\_2019\_101888  
Актуализировано: 08.04.2021

**Рабочая программа дисциплины**  
**Педагогическая коммуникация**

| наименование дисциплины  |  |
|--------------------------|--|
| Квалификация выпускника  | Бакалавр   |
| Направление подготовки   | 44.03.01<br>шифр   |
|                          | Педагогическое образование<br>наименование   |
| Направленность (профиль) | 3-44.03.01.60<br>шифр  |
|                          | Начальное образование<br>наименование  |
| Формы обучения           | Заочная, Очная<br>наименование   |
| Кафедра-разработчик      | Кафедра педагогики и методики дошкольного и начального образования (ОРУ)<br>наименование |
| Выпускающая кафедра      | Кафедра педагогики и методики дошкольного и начального образования (ОРУ)<br>наименование |

## Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Вахрушева Людмила Николаевна

---

ФИО

## Цели и задачи дисциплины

|                   |   |
|-------------------|---|
| Цель дисциплины   | расширение коммуникативной компетентности педагогов; повышение уровня профессионального взаимодействия с воспитанниками, направленного на развитие познавательной активности, инициативности и самостоятельности воспитанников; формирование рефлексивных навыков, определение траектории саморазвития  |
| Задачи дисциплины | развитие умения осуществлять педагогическую коммуникацию с воспитанниками и их родителями, коллегами, администрацией; развитие умения организовывать позитивно направленное общение, обеспечивающее развитие познавательной активности, инициативности и самостоятельности воспитанников; формирование умения прогнозировать свое поведение в ситуации общения с воспитанниками, родителями, коллегами, администрацией образовательного учреждения. |

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенция УК-6

|   |  |  |
|---|--|--|
| Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни |  |  |
| Знает   | Умеет  | Владеет  |
| способы управления временем, методы построения траектории саморазвития, принципы непрерывного образования                                   | применять способы управления своим временем; определять траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | навыками управления своим временем, построения и реализации траектории саморазвития на основе принципов непрерывного образования |

#### Компетенция ПК-2

|   |  |  |
|---|--|--|
| Способен развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности и гражданскую позицию средствами преподаваемого учебного предмета |  |  |
| Знает   | Умеет  | Владеет  |
| способы развития и поддержки познавательной активности, инициативности и самостоятельности обучающихся, развития у них творческих способностей и гражданской позиции                    | анализировать эффективность приемов и способов развития познавательной активности, самостоятельности и инициативности обучающихся; анализировать уровень развития творческих способностей и гражданской позиции; выбирать наиболее | навыками развития познавательной активности, инициативности и самостоятельности обучающихся средствами преподаваемого учебного предмета; навыками развития у обучающихся творческих способностей и гражданской позиции средствами преподаваемого учебного предмета |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | целесообразные приемы и<br>способы развития<br>познавательной активности,<br>самостоятельности и<br>инициативности<br>обучающихся в рамках<br>преподаваемого учебного<br>предмета |  |
|--|---|--|

**Структура дисциплины**  
**Тематический план**

| № п/п | Наименование разделов дисциплины                  | Шифр формируемых компетенций |
|-------|---|------------------------------|
| 1     | Коммуникация в педагогической деятельности        | ПК-2, УК-6                   |
| 2     | Стресс-менеджмент в педагогической коммуникации   | ПК-2, УК-6                   |
| 3     | Подготовка и прохождение промежуточной аттестации | ПК-2, УК-6                   |

**Формы промежуточной аттестации**

|                 |  |
|-----------------|--|
| Зачет           | 1 семестр (Очная форма обучения)<br>2 семестр (Заочная форма обучения)               |
| Экзамен         | Не предусмотрен (Очная форма обучения)<br>Не предусмотрен (Заочная форма обучения)   |
| Курсовая работа | Не предусмотрена (Очная форма обучения)<br>Не предусмотрена (Заочная форма обучения) |
| Курсовой проект | Не предусмотрена (Очная форма обучения)<br>Не предусмотрена (Заочная форма обучения) |

### Трудоемкость дисциплины

| Форма обучения         | Курсы | Семестры | Общий объем (трудоемкость) |     | Контактная работа, час | в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час |        |                                   |                      | Самостоятельная работа, час | Курсовая работа (проект), семестр | Зачет, семестр | Экзамен, семестр |
|------------------------|-------|----------|----------------------------|-----|------------------------|--|--------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|
|                        |       |          | Часов                      | ЗЕТ |                        | Всего  | Лекции | Семинарские, практические занятия | Лабораторные занятия |                             |                                   |                |                  |
| Очная форма обучения   | 1     | 1        | 144                        | 4   | 91                     | 52   | 12     | 40                                | 0                    | 53                          |                                   | 1              |                  |
| Заочная форма обучения | 1     | 1, 2     | 144                        | 4   | 14.5                   | 14   | 4      | 10                                | 0                    | 129.5                       |                                   | 2              |                  |

## Содержание дисциплины

### Очная форма обучения

| Код занятия   | Наименование тем занятий                             | Трудоемкость, академических часов |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Раздел 1 «Коммуникация в педагогической деятельности»</b>        |  | <b>62.00</b>                      |
| <b>Лекции</b>   |  |                                   |
| Л1.1  | Характеристика коммуникации                          | 2.00                              |
| Л1.2  | Вербальная коммуникация                              | 2.00                              |
| Л1.3  | Невербальная коммуникация                            | 2.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |  |                                   |
| П1.1  | Азбука общения                                       | 4.00                              |
| П1.2  | Вербальные средства общения в работе педагога        | 4.00                              |
| П1.3  | Невербальные средства коммуникации в работе педагога | 4.00                              |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |  |                                   |
| С1.1  | Самостоятельная работа                               | 25.00                             |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |  |                                   |
| КВР1.1  | Контактная внеаудиторная работа                      | 19.00                             |
| <b>Раздел 2 «Стресс-менеджмент в педагогической коммуникации»</b>   |  | <b>78.00</b>                      |
| <b>Лекции</b>   |  |                                   |
| Л2.1  | Конфликты в деятельности педагога                    | 2.00                              |
| Л2.2  | Роль эмоций в работе педагога                        | 2.00                              |
| Л2.3  | Речевое искусство педагога                           | 2.00                              |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |  |                                   |
| П2.1  | Понятие конфликта и его причины                      | 4.00                              |
| П2.2  | Разрешение конфликта                                 | 4.00                              |
| П2.3  | Ассертивность педагога                               | 4.00                              |
| П2.4  | Профессиональное выгорание педагога                  | 4.00                              |
| П2.5  | Тренинг как форма коммуникации                       | 4.00                              |
| П2.6  | Методы коммуникации                                  | 4.00                              |
| П2.7  | Тренинг «В каждом человеке солнце»                   | 4.00                              |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |  |                                   |
| С2.1  | Самостоятельная работа                               | 24.50                             |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |  |                                   |
| КВР2.1  | Контактная внеаудиторная работа                      | 19.50                             |
| <b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b> |  | <b>4.00</b>                       |
| З3.1  | Подготовка к сдаче зачета                            | 3.50                              |
| КВР3.1  | Сдача зачета   | 0.50                              |
| <b>ИТОГО</b>  |  | <b>144.00</b>                     |

### Заочная форма обучения

| Код занятия | Наименование тем занятий | Трудоемкость, академических часов |
|-------------|--------------------------|-----------------------------------|
|-------------|--------------------------|-----------------------------------|

|   |  |               |
|---|--|---------------|
|   |  | часов         |
| <b>Раздел 1 «Коммуникация в педагогической деятельности»</b>        |  | <b>66.00</b>  |
| <b>Лекции</b>   |  |               |
| Л1.1  | Характеристика коммуникации                          | 2.00          |
| Л1.2  | Вербальная коммуникация                              |               |
| Л1.3  | Невербальная коммуникация                            |               |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |  |               |
| П1.1  | Азбука общения                                       | 4.00          |
| П1.2  | Вербальные средства общения в работе педагога        |               |
| П1.3  | Невербальные средства коммуникации в работе педагога |               |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |  |               |
| С1.1  | Самостоятельная работа                               | 60.00         |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |  |               |
| КВР1.1  | Контактная внеаудиторная работа                      |               |
| <b>Раздел 2 «Стресс-менеджмент в педагогической коммуникации»</b>   |  | <b>74.00</b>  |
| <b>Лекции</b>   |  |               |
| Л2.1  | Конфликты в деятельности педагога                    |               |
| Л2.2  | Роль эмоций в работе педагога                        |               |
| Л2.3  | Речевое искусство педагога                           | 2.00          |
| <b>Семинары, практические занятия</b>                               |  |               |
| П2.1  | Понятие конфликта и его причины                      |               |
| П2.2  | Разрешение конфликта                                 | 4.00          |
| П2.3  | Ассертивность педагога                               |               |
| П2.4  | Профессиональное выгорание педагога                  | 2.00          |
| П2.5  | Тренинг как форма коммуникации                       |               |
| П2.6  | Методы коммуникации                                  |               |
| П2.7  | Тренинг «В каждом человеке солнце»                   |               |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                       |  |               |
| С2.1  | Самостоятельная работа                               | 66.00         |
| <b>Контактная внеаудиторная работа</b>                              |  |               |
| КВР2.1  | Контактная внеаудиторная работа                      |               |
| <b>Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»</b> |  | <b>4.00</b>   |
| З3.1  | Подготовка к сдаче зачета                            | 3.50          |
| КВР3.1  | Сдача зачета   | 0.50          |
| <b>ИТОГО</b>  |  | <b>144.00</b> |

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).



## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета [www.vyatsu.ru](http://www.vyatsu.ru).

## **Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине**

### **Учебная литература (основная)**

1) Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации : учебное пособие / А. А. Максимова. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2015. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Суханова, М. В. Практикум по профессиональной педагогической коммуникации / М. В. Суханова. - Воронеж : ВГУ, 2016. - 22 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/165373> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Учебная литература (дополнительная)**

1) Воспитательная деятельность педагога : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / под ред. В. А. Сластенина, И. А. Колесниковой. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 334 с. - (Профессионализм педагога). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7695-5606-7 : 264.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие для студентов всех форм обучения по направлениям подготовки: 44.03.01 – педагогическое образование. 44.03.05. - Екатеринбург : УрГПУ, 2015. - 53 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158981> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Морева, Наталья Александровна. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030900 Дошк. педагогика и психология / Н. А. Морева. - М. : Просвещение, 2003. - 304 с. - Библиогр.: с. 298. - ISBN 5-09-011316-5 : 90.80 р. - Текст : непосредственный.

4) Лобанов, Анатолий Александрович. Основы профессионально-педагогического общения : учеб. пособие для вузов / А. А. Лобанов. - М. : Академия, 2002. - 190 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 185-188. - ISBN 5-7695-0850-7 : 106.26 р. - Текст : непосредственный.

5) Грехнев, Вадим Сергеевич. Культура педагогического общения : кн. для учителя / В. С. Грехнев. - М. : Просвещение, 1990. - 144 с. - (Мастерство учителя: идеи, советы, предложения). - ISBN 5-09-001766-2 : 0.30 р. - Текст : непосредственный.

6) Панфилова, Альвина Павловна. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. 031000 (050706) Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - М. : Академия, 2006. - 336 с. - (Высшее

профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-7695-2658-0 : 236.85 р. - Текст : непосредственный.

7) Сысоева, Е. Ю. Актуальные проблемы педагогического общения : учебное пособие / Е. Ю. Сысоева. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Самара : СамГУ, 2019. - 164 с. - ISBN 978-5-7883-1392-4 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148585> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

8) Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения : психология общения : учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «психология» / Е. В. Рягузова. - Саратов : СГУ, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-292-04606-6 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148867> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

### **Учебно-методические издания**

1) Профессиональные объединения педагогов : профессиональная культура педагога: метод. рекомендации / под ред. М. М. Поташника. - М. : Педагогическое о-во России, 2002. - 143 с. - 34.20 р. - Текст : непосредственный.

2) Давлятшина, Ольга Вячеславовна. Профессионально-личностное развитие педагогов в условиях общеобразовательной организации : учебно-метод. пособие / О. В. Давлятшина ; ВятГУ. - Киров : [б. и.], 2015. - 195 с. - Библиогр.: с. 181-195. - ISBN 978-5-9907803-5-4 : 130.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Кан-Калик, Виктор Абрамович. Учителю о педагогическом общении : книга для учителя / В. А. Кан-Калик. - М. : Просвещение, 1987. - 190 с. - 0.55 р. - Текст : непосредственный.

4) Слобожанинова, Елена Александровна. Значение спецкурса "Психология педагогического общения" в подготовке молодых преподавателей / Е. А. Слобожанинова. - Б. ц.

### **Электронные образовательные ресурсы**

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: [https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program\\_ID=3-44.03.01.60](https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-44.03.01.60)

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

### **Электронные библиотечные системы (ЭБС)**

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru))
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

#### **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

## Материально-техническое обеспечение дисциплины

### Демонстрационное оборудование

|   |
|---|
| Перечень используемого оборудования                     |
| ИНТЕРАКТИВНЫЙ КОМПЛЕКС SMART BOARD SBM                  |
| НОУТБУК DELL INSPIRON В КОМПЛЕКТЕ С МЫШЬЮ Logitech B100 |

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)**

| № п.п | Наименование ПО  | Краткая характеристика назначения ПО   |
|-------|--|--|
| 1     | Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» | Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO |
| 2     | Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP  | Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами                                |
| 3     | Office Professional Plus 2016  | Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями   |
| 4     | Windows Professional   | Операционная система   |
| 5     | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса  | Антивирусное программное обеспечение   |
| 6     | Справочная правовая система «Консультант Плюс»   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 7     | Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик   | Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации  |
| 8     | Security Essentials (Защитник Windows)   | Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.   |
| 9     | МойОфис Стандартный  | Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах   |

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:  
[https://www.vyatsu.ru/php/list\\_it/index.php?op\\_id=101888](https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=101888)