

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Утемов В. В.



Номер регистрации
РПД_3-44.03.05.55_2017_72116
Актуализировано: 09.05.2021

Рабочая программа дисциплины
Коммуникативный тренинг

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр пр.
Направление подготовки	44.03.05 шифр
	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) наименование
Направленность (профиль)	3-44.03.05.55 шифр
	Дошкольное образование, дополнительное образование наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра педагогики и методики дошкольного и начального образования (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра педагогики и методики дошкольного и начального образования (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Вахрушева Людмила Николаевна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	расширение коммуникативной компетентности педагогов; повышение уровня профессионального взаимодействия с воспитанниками; формирование рефлексивных навыков, определение траектории саморазвития
Задачи дисциплины	развитие умения осуществлять педагогическую коммуникацию с воспитанниками и их родителями, коллегами, администрацией; развитие умения организовывать позитивно направленное взаимодействие; формирование умения прогнозировать свое поведение в ситуации общения с воспитанниками, родителями, коллегами, администрацией образовательного учреждения.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-6

готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса		
Знает	Умеет	Владеет
способы взаимодействия с участниками образовательного процесса	осуществлять взаимодействие с участниками образовательного процесса	навыками привлечения к взаимодействию участников образовательного процесса

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Коммуникация в педагогической деятельности	ПК-6
2	Стресс-менеджмент в коммуникации	ПК-6
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-6

Формы промежуточной аттестации

Зачет	1 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	1	1	108	3	77	54	14	0	40	31		1	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Коммуникация в педагогической деятельности»		40.00
Лекции		
Л1.1	Характеристика коммуникации	2.00
Л1.2	Вербальная коммуникация	2.00
Л1.3	Невербальная коммуникация	2.00
Лабораторные занятия		
Р1.1	Азбука общения	4.00
Р1.2	Вербальные средства общения в работе педагога	4.00
Р1.3	Невербальные средства коммуникации в работе педагога	4.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Самостоятельная работа	13.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	9.00
Раздел 2 «Стресс-менеджмент в коммуникации»		64.00
Лекции		
Л2.1	Конфликты в деятельности педагога	2.00
Л2.2	Роль эмоций в работе педагога	2.00
Л2.3	Речевое искусство педагога	4.00
Лабораторные занятия		
Р2.1	Понятие конфликта и его причины	4.00
Р2.2	Разрешение конфликта	4.00
Р2.3	Ассертивность педагога	4.00
Р2.4	Профессиональное выгорание педагога	4.00
Р2.5	Тренинг как форма коммуникации	4.00
Р2.6	Методы коммуникации	4.00
Р2.7	Тренинг «В каждом человеке солнце»	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Самостоятельная работа	14.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	13.50
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
З3.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		108.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации : учебное пособие / А. А. Максимова. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2015. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461090/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 142 с. - ISBN 978-5-4475-8771-0 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

3) Левкин, В. Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 166 с. - ISBN 978-5-4475-8756-7 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

4) Левкин, В. Е. Тренинг сензитивности : учебное пособие / В.Е. Левкин. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 150 с. - ISBN 978-5-4475-8757-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450207/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Воспитательная деятельность педагога : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / под ред. В. А. Слостенина, И. А. Колесниковой. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 334 с. - (Профессионализм педагога). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7695-5606-7 : 264.00 р. - Текст : непосредственный.

2) Основы профессионально-педагогического общения : учебное пособие для студентов всех форм обучения по направлениям подготовки: 44.03.01 – педагогическое образование. 44.03.05. - Екатеринбург : УрГПУ, 2015. - 53 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158981> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Морева, Наталья Александровна. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030900 Дошк. педагогика и психология / Н. А. Морева. - М. : Просвещение, 2003. - 304 с. - Библиогр.: с. 298. - ISBN 5-09-011316-5 : 90.80 р. - Текст : непосредственный.

- 4) Лобанов, Анатолий Александрович. Основы профессионально-педагогического общения : учеб. пособие для вузов / А. А. Лобанов. - М. : Академия, 2002. - 190 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 185-188. - ISBN 5-7695-0850-7 : 106.26 р. - Текст : непосредственный.
- 5) Грехнев, Вадим Сергеевич. Культура педагогического общения : кн. для учителя / В. С. Грехнев. - М. : Просвещение, 1990. - 144 с. - (Мастерство учителя: идеи, советы, предложения). - ISBN 5-09-001766-2 : 0.30 р. - Текст : непосредственный.
- 6) Панфилова, Альвина Павловна. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. 031000 (050706) Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - М. : Академия, 2006. - 336 с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-7695-2658-0 : 236.85 р. - Текст : непосредственный.
- 7) Сысоева, Е. Ю. Актуальные проблемы педагогического общения : учебное пособие / Е. Ю. Сысоева. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Самара : СамГУ, 2019. - 164 с. - ISBN 978-5-7883-1392-4 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148585> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 8) Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения : психология общения : учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «психология» / Е. В. Рягузова. - Саратов : СГУ, 2019. - 80 с. - ISBN 978-5-292-04606-6 : Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/148867> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.
- 9) Мальханова, Инна Анатольевна. Коммуникативный тренинг / И. А. Мальханова. - М. : Академ. проект, 2006. - 159 с. - (gaudeamus). - ISBN 5-8291-0754-6 : 66.00 р. - Текст : непосредственный.
- 10) Кипнис, Михаил. Тренинг коммуникации / М. Кипнис. - М. : Ось-89, 2005. - 127, [1] с. : ил. - (Действенный тренинг). - Библиогр.: с. 126. - ISBN 5-86894-892-0 : 20.00 р. - Текст : непосредственный.
- 13) Сальникова, О. А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя: Конспекты лекций. Тренинги : учебное пособие / О.А. Сальникова. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 86 с. - ISBN 978-5-9765-1114-9 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83546/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.
- 11) Суковершина, Юлия Валерьевна. Тренинг коммуникативной компетенции / Ю. В. Суковершина, Е. П. Тихомирова, Ю. Е. Скоромная. - М. : Академ. проект : Трикта, 2006. - 112 с. - (Психологические технологии). - Библиогр.: с. 108-110. - ISBN 5-902358-71-X : 59.00 р. - Текст : непосредственный.
- 12) Трифонова, Т. А. Основы социально-психологического тренинга : учебное пособие / Т.А. Трифонова. - Казань : Познание, 2008. - 184 с. - Б. ц. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257910/> (дата обращения: 03.03.2021). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебно-методические издания

1) Кан-Калик, Виктор Абрамович. Учителю о педагогическом общении : книга для учителя / В. А. Кан-Калик. - М. : Просвещение, 1987. - 190 с. - 0.55 р. - Текст : непосредственный.

2) Лютова, Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Е. К. Лютова, Г. Б. Моница. - СПб. : Речь, 2000. - 189 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр.: с. 187-189. - ISBN 5-9268-0029-3 : 73.47 р. - Текст : непосредственный.

3) Тренинг сенситивности : методические рекомендации для бакалавров направлений: 44.03.03 «специальное (дефектологическое) образование», 44.03.02 «психолого-педагогическое образование». - Сочи : СГУ, 2018. - 46 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147750> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

Учебно-наглядное пособие

1) Теория и практика межкультурной коммуникации : учебное наглядное пособие для студентов всех направлений подготовки и форм обучения / ВятГУ, ИГСН, ФИПНК, каф. КСиф ; сост. Т. С. Городилова. - Киров : ВятГУ, 2021. - 18 с. - Б. ц. - Текст . Изображение : электронное.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-44.03.05.55

3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>

4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
ИНТЕРАКТИВНЫЙ КОМПЛЕКС SMART BOARD SBM
НОУТБУК DELL INSPIRON В КОМПЛЕКТЕ С МЫШЬЮ Logitech B100

Специализированное оборудование

Перечень используемого оборудования
ИНТЕРАКТИВНАЯ ПЕСОЧНИЦА ISANDBOX STANDART

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=72116