

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Утемов В. В.



Номер регистрации
РПД_3-44.04.01.58_2021_118483
Актуализировано: 28.04.2021

Рабочая программа дисциплины
Управление качеством образовательных проектов и программ

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Магистр
Направление подготовки	44.04.01 шифр
	Педагогическое образование наименование
Направленность (профиль)	3-44.04.01.58 шифр
	Управление проектами и программами в образовании наименование
Формы обучения	Заочная, Очная, Очно-заочная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра педагогики (ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра педагогики (ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Утёмов Вячеслав Викторович

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	Цель изучения дисциплины - развитие профессиональной компетенции педагога в области оценки и управления качеством образовательных проектов и программ.
Задачи дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> - формирование системы знаний об элементах, характеризующих функциональную область управления проектами и программами, в том числе управление качеством образовательных проектов и программ. - развитие умения осуществлять управление проектной деятельностью в сфере образования, в т.ч. при проектировании педагогической деятельности и программ учебных дисциплин; - развивать навыки проектирования и реализации проектной деятельности исходя из оценки качества объектов

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ПК-2

Способен проектировать программы учебных дисциплин, развивающих у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативность, творческие способности и гражданскую позицию		
Знает	Умеет	Владеет
<p>Технологию проектирования программ учебных дисциплин на основе принципов развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности;</p> <p>Технологию проектирования программ учебных дисциплин на основе принципов развития у обучающихся инициативности, творческих способностей, активной гражданской позиции</p>	<p>Осуществлять анализ эффективности приемов и способов развития познавательной активности, самостоятельности и инициативности обучающихся; Осуществлять анализ уровня развития у них творческих способностей и гражданской позиции с учетом индивидуальных возможностей; Выбирать наиболее целесообразные в рамках преподаваемого учебного предмета</p>	<p>Технологиями проектирования программ учебных дисциплин, развивающих у обучающихся познавательную активность, самостоятельность;</p> <p>Технологиями проектирования программ учебных дисциплин, развивающих у обучающихся инициативность, творческие способности и гражданскую позицию на основе индивидуальных возможностей</p>

Компетенция ПК-3

Способен проектировать педагогическую деятельность с учетом оптимальных (в том или ином предметном образовательном контексте) способы обучения и развития обучающихся на основе анализа их учебной деятельности		
Знает	Умеет	Владеет
<p>Методы и приемы вовлечения в учебную деятельность по предмету</p>	<p>Осуществлять анализ учебной деятельности обучающихся, определять</p>	<p>Навыками проектирования педагогической деятельности с учетом</p>

обучающихся с разными образовательными потребностями	оптимальные (в предметном образовательном контексте) способы обучения и развития обучающихся на основе анализа их учебной деятельности	оптимальных (в предметном образовательном контексте) способов обучения и развития обучающихся на основе анализа их учебной деятельности
--	--	---

Компетенция УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

Знает	Умеет	Владеет
Основные положения системного подхода как методологии управления; Методы осуществления критического анализа проблем, методы стратегического планирования	Критически анализировать проблемные ситуации на основе системного подхода, выработать стратегию действий с учетом оценки возможных вариантов решения задач	Навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций, выбора оптимального варианта из совокупности возможных вариантов решения задач

**Структура дисциплины
Тематический план**

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Введение в проблему оценки и управления качеством образовательных проектов и программ	ПК-2, ПК-3, УК-1
2	Управление качеством как функциональная область системы управления образовательными проектами и программами	ПК-2, ПК-3, УК-1
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ПК-2, ПК-3, УК-1

Формы промежуточной аттестации

Зачет	Не предусмотрен (Очная форма обучения) Не предусмотрен (Заочная форма обучения) Не предусмотрен (Очно-заочная форма обучения)
Экзамен	3 семестр (Очная форма обучения) 4 семестр (Заочная форма обучения) 3 семестр (Очно-заочная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения) Не предусмотрена (Заочная форма обучения) Не предусмотрена (Очно-заочная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	216	6	106	42	14	28	0	110			3
Заочная форма обучения	2	3, 4	216	6	16.5	14	4	10	0	199.5			4
Очно-заочная форма обучения	2	3	216	6	22.5	20	8	12	0	193.5			3

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Введение в проблему оценки и управления качеством образовательных проектов и программ»		62.00
Лекции		
Л1.1	Нормативные документы о качестве образования. Сравнительный анализ традиционных и современных подходов к оценке качества образовательных проектов и программ	2.00
Л1.2	Международный и российский опыт оценки качества образовательных проектов и программ	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Нормативные документы о качестве образования. Сравнительный анализ традиционных и современных подходов к оценке качества образовательных проектов и программ	4.00
П1.2	Международный опыт оценки качества образовательных проектов и программ. Место и функции международных сравнительных исследований в системах оценки качества образования разных уровней	4.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Введение в проблему оценки и управления качеством образовательных проектов и программ	25.50
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	24.50
Раздел 2 «Управление качеством как функциональная область системы управления образовательными проектами и программами»		127.00
Лекции		
Л2.1	Задачи процесса обеспечения качества управления образовательных проектов и получаемых результатов (продуктов) проекта	2.00
Л2.2	Методы инициации управления качеством образовательных проектов и программ	2.00
Л2.3	Методы планирования управления качеством образовательных проектов и программ	2.00
Л2.4	Методы организации и контроля управления качеством образовательных проектов и программ	2.00
Л2.5	Методы анализа, регулирования и закрытия управления качеством образовательных проектов и программ	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Задачи процесса обеспечения качества управления	4.00

	образовательных проектов и получаемых результатов (продуктов) проекта	
П2.2	Методы инициации управления качеством образовательных проектов и программ	4.00
П2.3	Методы планирования управления качеством образовательных проектов и программ	4.00
П2.4	Методы организации и контроля управления качеством образовательных проектов и программ	4.00
П2.5	Методы анализа, регулирования и закрытия управления качеством образовательных проектов и программ	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Инструменты управления качеством образовательных проектов и программ	60.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	37.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		216.00

Очно-заочная (вечерняя) форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Введение в проблему оценки и управления качеством образовательных проектов и программ»		87.00
Лекции		
Л1.1	Нормативные документы о качестве образования. Сравнительный анализ традиционных и современных подходов к оценке качества образовательных проектов и программ	2.00
Л1.2	Международный и российский опыт оценки качества образовательных проектов и программ	1.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Нормативные документы о качестве образования. Сравнительный анализ традиционных и современных подходов к оценке качества образовательных проектов и программ	4.00
П1.2	Международный опыт оценки качества образовательных проектов и программ. Место и функции международных сравнительных исследований в системах оценки качества образования разных уровней	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Введение в проблему оценки и управления качеством	78.00

	образовательных проектов и программ	
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Управление качеством как функциональная область системы управления образовательными проектами и программами»		102.00
Лекции		
Л2.1	Задачи процесса обеспечения качества управления образовательных проектов и получаемых результатов (продуктов) проекта	1.00
Л2.2	Методы инициации управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
Л2.3	Методы планирования управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
Л2.4	Методы организации и контроля управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
Л2.5	Методы анализа, регулирования и закрытия управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Задачи процесса обеспечения качества управления образовательных проектов и получаемых результатов (продуктов) проекта	2.00
П2.2	Методы инициации управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
П2.3	Методы планирования управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
П2.4	Методы организации и контроля управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
П2.5	Методы анализа, регулирования и закрытия управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Инструменты управления качеством образовательных проектов и программ	91.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		27.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	24.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		216.00

Заочная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Введение в проблему оценки и управления качеством»		72.00

образовательных проектов и программ»		
Лекции		
Л1.1	Нормативные документы о качестве образования. Сравнительный анализ традиционных и современных подходов к оценке качества образовательных проектов и программ	2.00
Л1.2	Международный и российский опыт оценки качества образовательных проектов и программ	2.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Нормативные документы о качестве образования. Сравнительный анализ традиционных и современных подходов к оценке качества образовательных проектов и программ	4.00
П1.2	Международный опыт оценки качества образовательных проектов и программ. Место и функции международных сравнительных исследований в системах оценки качества образования разных уровней	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Введение в проблему оценки и управления качеством образовательных проектов и программ	62.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 2 «Управление качеством как функциональная область системы управления образовательными проектами и программами»		135.00
Лекции		
Л2.1	Задачи процесса обеспечения качества управления образовательных проектов и получаемых результатов (продуктов) проекта	
Л2.2	Методы инициации управления качеством образовательных проектов и программ	
Л2.3	Методы планирования управления качеством образовательных проектов и программ	
Л2.4	Методы организации и контроля управления качеством образовательных проектов и программ	
Л2.5	Методы анализа, регулирования и закрытия управления качеством образовательных проектов и программ	
Семинары, практические занятия		
П2.1	Задачи процесса обеспечения качества управления образовательных проектов и получаемых результатов (продуктов) проекта	1.00
П2.2	Методы инициации управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
П2.3	Методы планирования управления качеством образовательных проектов и программ	1.00
П2.4	Методы организации и контроля управления качеством образовательных проектов и программ	0.50

П2.5	Методы анализа, регулирования и закрытия управления качеством образовательных проектов и программ	0.50
Самостоятельная работа		
С2.1	Инструменты управления качеством образовательных проектов и программ	131.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		9.00
ЭЗ.1	Подготовка к сдаче экзамена	6.50
КВР3.1	Консультация перед экзаменом	2.00
КВР3.2	Сдача экзамена	0.50
ИТОГО		216.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся знакомятся на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Утемов, Вячеслав Викторович. Стадии и функциональные области управления образовательными проектами и программами : учеб.-метод. пособие для бакалавров и магистров всех направлений подготовки / В. В. Утемов ; ВятГУ, Педагогический институт, ФПП, каф. П. - Киров : ВятГУ, 2019. - 164 с. - Б. ц. - URL: <https://lib.vyatsu.ru> (дата обращения: 03.07.2019). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

2) Управление проектами. Основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов : версия 3.0 / Ассоциация Управления Проектами. - М. : ЗАО "Проектная ПРАКТИКА", 2010. - 260 с. - ISBN 5-904574-03-1 : 695.00 р. - Текст : непосредственный.

3) Бучаев, Г. А. Управление проектами: курс лекций : учебное пособие / Г.А. Бучаев. - Махачкала : ДГУНХ, 2017. - 104 с. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473822/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Ходырева, Елена Анатольевна. Принципы обеспечения качества и управления качеством : видеолекция: дисциплина "Технология управления качеством в образовательном проекте" / Е. А. Ходырева ; ВятГУ. - Киров : ВятГУ, [2017]. - Б. ц. - URL: <https://online.vyatsu.ru/content/printsipy-obespecheniya-kachestva-i-upravleniya-kachestvom> (дата обращения: 08.06.2017). - Режим доступа: Видеолекция ВятГУ. - Изображение : видео.

2) Саморуков, В. И. Управление качеством. Международные системы управления качеством : рабочая тетрадь / В.И. Саморуков. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. - 93 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560934/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>

2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-44.04.01.58

- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / -
Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ И КОРРЕКЦИИ КОНСТРУКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Мультимедиа-проектор Epson EB X72
НОУТБУК DELL INSPIRON 15

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=118483