

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Вятский государственный университет»
(ВятГУ)
г. Киров

Утверждаю
Директор/Декан Ефимова Н. М.



Номер регистрации
РПД_3-51.03.01.02_2019_104763
Актуализировано: 14.04.2021

Рабочая программа дисциплины
Экскурсоведение

	наименование дисциплины
Квалификация выпускника	Бакалавр
Направление подготовки	51.03.01 шифр
	Культурология наименование
Направленность (профиль)	3-51.03.01.02 шифр
	Культура массовых коммуникаций наименование
Формы обучения	Очная наименование
Кафедра-разработчик	Кафедра культурологии, социологии и философии(ОРУ) наименование
Выпускающая кафедра	Кафедра культурологии, социологии и философии(ОРУ) наименование

Сведения о разработчиках рабочей программы дисциплины

Дождевых Светлана Михайловна

ФИО

Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины	способствовать формированию у студентов представлений о теории экскурсионного дела, навыков в подготовке и проведении экскурсий.
Задачи дисциплины	научить проектировать экскурсию в соответствии с профессиональными требованиями; сформировать основные методические приемы ведения экскурсии; изучить инновационные методы экскурсионной работы с учетом современных требований.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция ОПК-2

Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
Знает	Умеет	Владеет
инструментальные средства информационно-коммуникационных технологий в сфере экскурсоведения	применять инструментальные средства информационно-коммуникационных технологий в сфере экскурсоведения	навыками применения инструментальных средств информационно-коммуникационных технологий в сфере экскурсоведения

Компетенция ОПК-3

Способен соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики		
Знает	Умеет	Владеет
профессиональные стандарты экскурсионного дела и нормы профессиональной этики	соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики	навыками соблюдения требований профессиональных стандартов и норм профессиональной этики

Структура дисциплины
Тематический план

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Шифр формируемых компетенций
1	Основы экскурсоведения	ОПК-2, ОПК-3
2	Экскурсионная методика	ОПК-2, ОПК-3
3	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	ОПК-2, ОПК-3

Формы промежуточной аттестации

Зачет	3 семестр (Очная форма обучения)
Экзамен	Не предусмотрен (Очная форма обучения)
Курсовая работа	Не предусмотрена (Очная форма обучения)
Курсовой проект	Не предусмотрена (Очная форма обучения)

Трудоемкость дисциплины

Форма обучения	Курсы	Семестры	Общий объем (трудоемкость)		Контактная работа, час	в том числе аудиторная контактная работа обучающихся с преподавателем, час				Самостоятельная работа, час	Курсовая работа (проект), семестр	Зачет, семестр	Экзамен, семестр
			Часов	ЗЕТ		Всего	Лекции	Семинарские, практические занятия	Лабораторные занятия				
Очная форма обучения	2	3	144	4	92.5	54	18	36	0	51.5		3	

Содержание дисциплины

Очная форма обучения

Код занятия	Наименование тем занятий	Трудоемкость, академических часов
Раздел 1 «Основы экскурсоведения»		62.00
Лекции		
Л1.1	Экскурсоведение как наука. Функции и признаки экскурсии.	2.00
Л1.2	Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий.	2.00
Л1.3	Профессиональное мастерство экскурсовода	4.00
Семинары, практические занятия		
П1.1	Экскурсионное дело в России: традиции и современность	2.00
П1.2	Профессиональные компетенции современного гида-экскурсовода	4.00
П1.3	Личный бренд индивидуального гида-экскурсовода. Каналы и инструменты продвижения личного бренда и экскурсионных программ в Интернете. Онлайн работа гида-экскурсовода	2.00
П1.4	Коммуникативная компетентность, ораторское искусство и правила речевого этикета экскурсовода.	4.00
П1.5	Гражданско-правовые основы организации экскурсий. Правовое регулирование отрасли.	2.00
П1.6	Роль и задачи экскурсоводов в развитии внутреннего и въездного туризма.	2.00
П1.7	Персонализированный подход и клиентский сервис в экскурсионном деле.	2.00
Самостоятельная работа		
С1.1	Знакомство с содержанием профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)"	2.00
С1.2	Изучение национального стандарта "Туристские услуги. Проектирование туристских услуг"	2.00
С1.3	Анализ современных экскурсионных маршрутов в России	4.00
С1.4	Анализ современных экскурсионных маршрутов в зарубежных странах	2.00
С1.5	Составление таблицы. Классификация экскурсий.	4.00
С1.6	Изучение Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"	2.00
С1.7	Работа с тематическим контентом в социальных сетях	2.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР1.1	Контактная внеаудиторная работа	18.00
Раздел 2 «Экскурсионная методика»		78.00
Лекции		

Л2.1	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования.	2.00
Л2.2	Технологические основы разработки экскурсии.	4.00
Л2.3	Традиционные и инновационные основные приемы и техники ведения экскурсии.	2.00
Л2.4	Проектирование экскурсионного продукта для отдельных категорий граждан	2.00
Семинары, практические занятия		
П2.1	Основы формирования современного экскурсионного продукта для внутреннего туризма	4.00
П2.2	Технологические документы экскурсии	4.00
П2.3	Рассказ и показ в экскурсионной деятельности	2.00
П2.4	Технологии экскурсионного сторителлинга	2.00
П2.5	Условия и особенности проведение онлайн-экскурсий	2.00
П2.6	Базовые историко-культурные знания и словарь гида-экскурсовода.	4.00
Самостоятельная работа		
С2.1	Знакомство с методическими рекомендациями по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и безопасности перевозок организованных групп населения	2.00
С2.2	Разработка контрольного текста и технологической карты экскурсии	2.00
С2.3	Сбор и формирование портфеля экскурсовода	2.00
С2.4	Запись онлайн-экскурсии для социальных сетей	4.00
С2.5	Отработка умений и навыков экскурсовода (проведение экскурсии)	6.00
С2.6	Изучение краеведческой литературы по теме экскурсии.	6.00
С2.7	Овладение навыками работы с техническим оборудованием экскурсовода	4.00
С2.8	Отработка речевых и внеречевых навыков общения	4.00
Контактная внеаудиторная работа		
КВР2.1	Контактная внеаудиторная работа	20.00
Раздел 3 «Подготовка и прохождение промежуточной аттестации»		4.00
33.1	Подготовка к сдаче зачета	3.50
КВР3.1	Сдача зачета	0.50
ИТОГО		144.00

Содержание дисциплины данной рабочей программы используется при обучении по индивидуальному учебному плану, при ускоренном обучении, при применении дистанционных образовательных технологий и электронном обучении (при наличии).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной, повседневной работы. Обучающийся обязан посещать лекции, семинарские, практические и лабораторные занятия (при их наличии), получать консультации преподавателя и выполнять самостоятельную работу.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, методических указаний и разработок, указанных в программе, особое внимание уделить целям, задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Тематика лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины.

Лекции – это систематическое устное изложение учебного материала. На них обучающийся получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов.

Предполагается, что обучающиеся приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендованным программой. Часто обучающимся трудно разобраться с дискуссионными вопросами, дать однозначный ответ. Преподаватель, сравнивая различные точки зрения, излагает свой взгляд и нацеливает их на дальнейшие исследования и поиск научных решений. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает. При работе с конспектом лекции необходимо отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь за помощью к преподавателю.

Целью семинарских занятий является проверка уровня понимания обучающимися вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе.

Целью практических и лабораторных занятий является формирование у обучающихся умений и навыков применения теоретических знаний в реальной практике решения задач; восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса.

Семинарские, практические и лабораторные занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Для успешного участия в семинарских, практических и лабораторных занятиях обучающемуся следует тщательно подготовиться.

Основной формой подготовки обучающихся к практическим (лабораторным) занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными и т.п.

Изучив конкретную тему, обучающийся может определить, насколько хорошо он в ней разобрался. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю. Практические (лабораторные) занятия предоставляют обучающемуся возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения.

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя выполнение различного рода заданий (изучение учебной и научной литературы, материалов лекций, систематизацию прочитанного материала, подготовку контрольной работы, решение

задач, подготовка докладов, написание рефератов, публикация тезисов, научных статей, подготовка и защита курсовой работы / проекта и другие), которые ориентированы на глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины.

Обучающимся рекомендуется систематически отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки.

Внутренняя система оценки качества освоения дисциплины включает входной контроль уровня подготовленности обучающихся, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию, направленную на оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ) при наличии).

При проведении промежуточной аттестации обучающегося учитываются результаты текущего контроля, проводимого в течение освоения дисциплины.

Процедура оценивания результатов освоения дисциплины осуществляется на основе действующих локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», с которыми обучающиеся ознакамливаются на официальном сайте университета www.vyatsu.ru.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающегося по дисциплине

Учебная литература (основная)

1) Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н.А. Балюк. - 2-е изд., перераб. и доп. - Тюмень : Тюменский государственный университет, 2018. - 236 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-400-01457-4 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Дьякова, Римма Алексеевна. Основы экскурсоведения : учеб. пособие для пед. ин-тов / Р. А. Дьякова, Б. В. Емельянов, П. С. Пасечный. - М. : Просвещение, 1985. - 255 с. - Библиогр.: с. 251-253. - 0.65 р. - Текст : непосредственный.

Учебная литература (дополнительная)

1) Хайретдинова, Н. Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова. - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. - ISBN 978-5-88469-739-3 : Б. ц. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128/> (дата обращения: 24.03.2020). - Режим доступа: ЭБС Университетская библиотека ONLINE. - Текст : электронный.

2) Горбачева, В. В. Экскурсионный менеджмент в туризме : учебное пособие / В. В. Горбачева. - Волгоград : ВГАФК, 2017. - 108 с. - Б. ц. - URL: <https://e.lanbook.com/book/158120> (дата обращения: 15.05.2020). - Режим доступа: ЭБС Лань. - Текст : электронный.

3) Лорд, Барри. Менеджмент в музейном деле : учеб. пособие / Б. Лорд, Г. Д. Лорд ; пер. Э. Н. Гусинский. - М. : Логос, 2002. - 256 с. - ISBN 5-94010-097-X : 154.00 р., 127.18 р. - Текст : непосредственный.

Учебно-методические издания

1) Быкова, Екатерина Васильевна. Экскурсоведение : учеб.-метод. комплекс дисциплины: квалификация выпускника Бакалавр: направление подготовки 033000.62 Культурология: профиль Управление в социокультурной сфере: форма обучения Дневная первое высшее основная программа / Е. В. Быкова ; разработ. по заказу ВятГУ, ГФ, каф. КиЖ, разработ. умкд ВятГУ, ГФ, каф. КиЖ. - Киров : [б. и.], 2012. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц. - URL: http://iss.vyatsu.ru/vuzreport/?report=rep_umkd.fr3&umkd_id=3932 - Текст : электронный.

Электронные образовательные ресурсы

- 1) Портал дистанционного обучения ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <http://mooc.do-kirov.ru/>
- 2) Раздел официального сайта ВятГУ, содержащий описание образовательной программы [электронный ресурс] / - Режим доступа: https://www.vyatsu.ru/php/programms/eduPrograms.php?Program_ID=3-51.03.01.02
- 3) Личный кабинет студента на официальном сайте ВятГУ [электронный ресурс] / - Режим доступа: <https://new.vyatsu.ru/account/>
- 4) Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы (ЭБС)

- ЭБС «Научная электронная библиотека eLIBRARY» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>)
- ЭБС «Издательства Лань» (<http://e.lanbook.com/>)
- ЭБС «Университетская библиотека online» (www.biblioclub.ru)
- Внутренняя электронно-библиотечная система ВятГУ (<http://lib.vyatsu.ru/>)
- ЭБС «ЮРАЙТ» (<https://urait.ru>)

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ГАРАНТ
- КонсультантПлюс
- Техэксперт: Нормы, правила, стандарты
- Роспатент (<https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema>)
- Web of Science® (<http://webofscience.com>)

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Демонстрационное оборудование

Перечень используемого оборудования
НОУТБУК ACER ASPIRE E5-573G 15,6"
ПРОЕКТОР CASIO XJ-F210WN

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе лицензионное и свободно распространяемое ПО (включая ПО отечественного производства)

№ п.п	Наименование ПО	Краткая характеристика назначения ПО
1	Программная система с модулями для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ»	Программный комплекс для проверки текстов на предмет заимствования из Интернет-источников, в коллекции диссертация и авторефератов Российской государственной библиотеки (РГБ) и коллекции нормативно-правовой документации LEXPRO
2	Microsoft Office 365 ProPlusEdu ALNG SubsVL MVL AddOn toOPP	Набор веб-сервисов, предоставляющий доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office, электронной почте бизнес-класса, функционалу для общения и управления документами
3	Office Professional Plus 2016	Пакет приложений для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных, презентациями
4	Windows Professional	Операционная система
5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	Антивирусное программное обеспечение
6	Справочная правовая система «Консультант Плюс»	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
7	Электронный периодический справочник ГАРАНТ Аналитик	Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации
8	Security Essentials (Защитник Windows)	Защита в режиме реального времени от шпионского программного обеспечения, вирусов.
9	МойОфис Стандартный	Набор приложений для работы с документами, почтой, календарями и контактами на компьютерах и веб браузерах

Обновленный список программного обеспечения данной рабочей программы находится по адресу:
https://www.vyatsu.ru/php/list_it/index.php?op_id=104763